

PHOENIX AUTOSTORE	PPDCP	V 1	1/4
27/10/2025			

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### I. INTRODUCTION

La société PHOENIX AUTOSTORE s'engage à protéger la vie privée des personnes et à respecter les lois et réglementations applicables en matière de protection des données personnelles.

La présente politique détaille les types de données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons, les personnes avec lesquelles nous les partageons et la manière dont vous pouvez en contrôler l'utilisation.

Notre politique est amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires, et nous vous invitons en conséquence à la consulter régulièrement.

### II. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société PHOENIX AUTOSTORE, identifiée au sein des mentions légales du site, agit en tant que responsable de traitement (RGPD, Article 26) des données à caractère personnel traitées.

### III. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

- DONNEES RENSEIGNEES VOLONTAIREMENT

Dans le cadre de l'utilisation de nos services et pour répondre à vos demandes, nous collectons certaines données personnelles que vous choisissez de nous fournir directement.

Ces informations, essentielles à la gestion de vos interactions avec notre site et nos équipes, sont recueillies de manière transparente et conforme aux réglementations en vigueur.

Contexte	Données collectées	Finalités
Site web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noms et prénoms</li> <li>• Adresse électronique</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Ville</li> <li>• Type d'interaction souhaitée</li> </ul>	Accès aux ressources et contact
Support Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse électronique</li> <li>• Nom et prénom</li> <li>• Adresse postale</li> <li>• Contenu des messages</li> </ul>	Gestion des demandes

- DONNEES COLLECTEES AUTOMATIQUEMENT

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines données sont automatiquement collectées par nos systèmes pour assurer le bon fonctionnement du site, améliorer votre expérience utilisateur et analyser nos performances.

Ces informations, recueillies de manière transparente, nous permettent d'optimiser nos services tout en respectant scrupuleusement la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles.

Catégorie	Détails	Usage
Données techniques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP</li> <li>• Identifiant visiteur</li> <li>• Type d'équipement</li> </ul>	Fonctionnement du service
Données de navigation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pages consultées</li> <li>• Historiques de conversation</li> <li>• Ressources téléchargées</li> </ul>	Amélioration du service
Données de localisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Coordonnées physiques</li> </ul>	Personnalisation

- COOKIES ET TECHNOLOGIES ASSOCIEES

Les cookies et identifiants de connexion sont utilisés pour :

- Améliorer l'expérience de navigation,
- Analyser l'utilisation des services,
- Personnaliser le contenu.

Pour plus de détails sur les cookies, consultez notre Politique de gestion des cookies disponible sur notre site internet.

PHOENIX AUTOSTORE	PPDCP	V 1	2/4
		27/10/2025	

#### IV. UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous procémons au traitement de vos données personnelles selon des finalités précises et des bases juridiques définies par la réglementation en vigueur. Ces traitements sont organisés pour assurer la transparence et la protection de vos données.

Finalité du traitement	Base légale	Détails	RGPD
<b>Gestion des interactions site web</b>	Consentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sollicitations initiales</li> <li>Interactions avec le site</li> </ul>	Art. 6.1.a et Art. 7
<b>Exécution des services</b>	Contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des demandes</li> <li>Transactions</li> <li>Prestations de services</li> <li>Paiements</li> </ul>	Art. 6.1.b
<b>Obligations réglementaires</b>	Obligation légale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Journalisation des activités</li> <li>Conservation des données</li> </ul>	Art. 6.1.c
<b>Communication</b>	Consentement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bulletins d'information</li> <li>Gestion des abonnements</li> </ul>	Art. 6.1.a et Art. 7
<b>Amélioration des services</b>	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes satisfaction</li> <li>Analyse des commentaires</li> <li>Personnalisation</li> </ul>	Art. 6.1.f
<b>Prospection commerciale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intérêt légitime (pros)</li> <li>Consentement (particuliers)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion des offres</li> <li>Services commerciaux</li> </ul>	Art. 6.1.f Art. 6.1.a
<b>Protection et sécurité</b>	Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévention des fraudes</li> <li>Sécurité informatique</li> <li>Gestion des litiges</li> </ul>	Art. 6.1.f

#### V. DESTINATAIRES DES DONNÉES

- DESTINATAIRES ET PROTECTION DES DONNEES

En tant que responsable de traitement, nous encadrons l'accès à vos données personnelles selon les principes suivants :

- Principe général de confidentialité

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées aux services habilités de notre société, dans la stricte limite des finalités définies. Chaque accès est tracé et contrôlé pour garantir la protection de vos informations.

- Partage encadré avec le Groupe SOFIPEL

Vos données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du Groupe SOFIPEL, situé à BREST (FRANCE). Toutes les personnes ayant accès aux données transférées dans ce cadre sont soumises à des obligations de confidentialité.

- Partage encadré avec les tiers

Dans le cadre de nos activités et pour assurer la qualité de nos services, certains tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles. Dès lors, nous nous engageons à encadrer strictement ces accès et à garantir la protection de vos informations.

Voici les principales catégories de destinataires susceptibles d'accéder à vos données, ainsi que les conditions dans lesquelles ces accès sont autorisés.

Destinataire	Finalités d'accès	Conditions
<b>Sous-traitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution des services</li> <li>Gestion des demandes</li> <li>Maintenance technique</li> <li>Analyses statistiques</li> </ul>	Contrats avec obligations de sécurité et confidentialité
<b>Réseaux sociaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactions avec le site</li> <li>Boutons de partage</li> </ul>	Politique de confidentialité propre à chaque réseau
<b>Partenaires commerciaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion de produits</li> <li>Services publicitaires</li> </ul>	Politique de confidentialité distincte sur leurs plateformes
<b>Autorités publiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligations légales</li> <li>Sécurité</li> <li>Demandes judiciaires</li> </ul>	Uniquement sur demande officielle

#### VI. LES DONNÉES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Le transfert de données personnelles vers des organismes situés en dehors de l'Union européenne (désignés par « pays tiers »)

PHOENIX AUTOSTORE	PPDCP	V 1	3/4
		27/10/2025	

peut avoir lieu dans les situations suivantes :

- Nécessité opérationnelle** : Si le transfert est essentiel à l'utilisation d'une fonctionnalité ou au bon déroulement de la prestation.
- Exigence légale** : Si la loi impose un tel transfert.
- Consentement explicite** : Si vous avez donné votre accord préalable pour ce transfert.

Dans tous les cas, nous nous engageons à garantir que tout transfert de données personnelles respecte la législation en vigueur concernant la protection des données. Nous veillons à ce qu'un niveau adéquat de protection de vos données personnelles soit assuré, notamment par le biais de contrats et d'outils de conformité autorisés par la réglementation.

Cela inclut spécifiquement nos accords avec nos fournisseurs de solutions analytiques et de statistiques de mesure d'audience, qui sont tenus de respecter ces normes élevées de protection des données.

## VII. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et contractuelles. Une fois ces finalités atteintes, vos données sont effacées ou anonymisées, sauf si des obligations légales ou réglementaires imposent une conservation prolongée.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leur collecte :

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect
Données relatives à un utilisateur actif	Gestion du compte utilisateur et des transactions	Pendant toute la durée de la relation contractuelle et 5 ans après sa fin
Données relatives à un utilisateur inactif	Gestion du compte, commandes, livraisons, facturation, paiements	10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact émanant de l'utilisateur
Données d'identification et de contact (inactifs)	Envoi d'informations sur l'évolution de notre offre	3 ans après la fin du contrat ou le dernier contact
Données d'identification et newsletter	Envoi d'informations sur l'évolution de notre offre	3 ans après désinscription ou dernier contact
Données générées par l'utilisation du site	Fonctionnement et optimisation des services Mesures de fréquentation Personnalisation	13 mois maximum
Données liées à l'utilisation du service	Journalisation des activités et analyse	12 mois à partir de l'activité ayant généré leur collecte
Documents comptables (factures, bons de commande)	Conservation des preuves comptables	10 ans à partir de la clôture de l'exercice
Données susceptibles de réquisition judiciaire	Protection des intérêts et réponse aux demandes des autorités	12 mois à compter de leur collecte

## VIII. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données (dans les conditions de l'art. 15 RGPD) ;
- Rectification** : obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexactes soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées. Vous pouvez en outre, à tout moment, modifier les données personnelles (dans les conditions de l'art. 16 RGPD) ;
- Suppression/Effacement** : obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, à l'exception de celles qui nous sont nécessaires conformément aux indications de la rubrique 6 (dans les conditions de l'art. 17 RGPD) ;
- Limitation** : obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice (dans les conditions de l'art. 18 RGPD) ;
- Opposition** : vous opposer à tout moment au traitement de vos données. Vous pouvez en particulier vous opposer au traitement fait à des fins de prospection (dans les conditions de l'art. 21 RGPD) ;
- Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur un **consentement** que vous avez accordé, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué

PHOENIX AUTOSTORE	PPDCP	V 1	4/4
		27/10/2025	

- avant ce retrait n'en soit altérée (dans les conditions des articles 6, §1, a), et 7 RGPD) ;
- **Portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle (dans les conditions de l'art. 20 RGPD) ;

Enfin, vous disposez également des droits suivants :

- Être informé dans un délai d'un mois des mesures prises à la suite d'une demande (dans les conditions de l'art. 12 RGPD) ;
- Être informé des actes de rectification, d'effacement ou de limitation (dans les conditions de l'art. 19 RGPD) ;
- Être informé dans les meilleurs délais en cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits ou libertés (dans les conditions de l'art. 34 RGPD).
- En cas de contestation des conditions relatives à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ;
- Vous pouvez également donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. En l'absence de directives de votre part, vous êtes informé que vos héritiers disposent d'un droit de s'opposer à la poursuite des traitements de vos données à caractère personnel ou faire procéder à leur mise à jour.
- En application de l'article L223-2 du code de la consommation, la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique, dénommée « Bloctel » ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).

## IX. EXERCICE DES DROITS ET CONTACT

Pour exercer vos droits, ou pour toute question relative à la politique de confidentialité, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par courriel à l'adresse : [dpo@sofipel.fr](mailto:dpo@sofipel.fr)
- En adressant un courrier à l'adresse suivante : SOFIPEL – DPO – Angle Boulevard de l'Europe – 175 rue de Gouesnou 29200 BREST (France)

Pour toute demande, vous devez indiquer le contexte dans lequel vous nous avez transmis vos Données à Caractère Personnel (date de la réclamation et/ou motif).

Si nous ne disposons pas d'éléments suffisants pour vous identifier précisément (adresse électronique non rattachable, situation équivoque...), nous serons amenés à vous demander de justifier de votre identité par la transmission d'une pièce que nous pourrons conserver pendant une durée de 13 mois. Ceci est destiné à éviter qu'un tiers usurpe vos coordonnées pour exercer vos droits à votre place.

## X. SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données (DPO) ;
- Le suivi de notre sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

Nos mesures de protection incluent notamment des pares-feux, des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant, de mot de passe, des moyens de protection physique, etc).